

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHÙNG ÁNH HỒNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC TẠI SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TỈNH LÀO CAI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHÙNG ÁNH HỒNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC TẠI SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TỈNH LÀO CAI**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGÔ THỊ HƯƠNG GIANG

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng cá nhân tôi. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, kết quả trong luận văn là trung thực và kết luận khoa học của luận văn chưa từng công bố bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

Thái Nguyên, tháng năm 2020

Tác giả

Phùng Anh Hồng

LỜI CẢM ƠN

Tôi trân trọng và đặc biệt bày tỏ lời cảm ơn đến **TS. Ngô Thị Hương Giang** người đã nhiệt tình, tận tâm, đầy trách nhiệm hướng dẫn tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các Quý Thầy Cô giáo trường Đại học Kinh tế & QTKD Thái Nguyên đã giảng dạy và giúp đỡ tôi rất nhiều trong quá trình học tập và làm luận văn. Cảm ơn lãnh đạo, cán bộ các phòng ban của Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai. Cảm ơn các đồng nghiệp, cùng toàn thể những người đã giúp đỡ tôi trong quá trình điều tra phỏng vấn và thu thập số liệu cũng như góp ý kiến để xây dựng luận văn.

Để thực hiện luận văn, bản thân tôi đã cố gắng tìm tòi, học hỏi, tự nghiên cứu với tinh thần ý chí vươn lên. Tuy nhiên, không tránh khỏi những hạn chế và thiếu sót nhất định. Kính mong quý Thầy, Cô giáo tiếp tục đóng góp ý kiến để đề tài được hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn!

Tác giả luận văn

Phùng Anh Hồng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC HÌNH VẼ, BIỂU ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TRONG CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC	5
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước	5
1.1.1. Khái quát về đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước	5
1.1.2. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước	13
1.1.3. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước	21
1.1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính nhà nước	35
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ở một số đơn vị trong nước và bài học rút ra cho Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lào Cai	37
1.2.1. Kinh nghiệm của một số đơn vị	37
1.2.2. Bài học rút ra cho Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lào Cai	43
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	45

2.1. Câu hỏi nghiên cứu	45
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	45
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	45
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	48
2.2.3 . Phương pháp phân tích thông tin	48
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	49
2.3.1. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả hoạt động của Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai.....	49
2.3.2. Các tiêu chí đo lường chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai.....	49
2.3.3. Các chỉ tiêu phản ánh các hoạt động nâng cao chất lượng cán bộ, công chức tại Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai.....	51
Chương 3 THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH LÀO CAI	54
3.1. Giới thiệu về Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai	54
3.1.1. Lịch sử hình thành.....	54
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	55
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ tại Sở.....	56
3.1.4. Khái quát kết quả hoạt động tại Sở giai đoạn 2017-2019.....	57
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai	60
3.2.1. Thực trạng chất lượng CBCC thông qua trí lực.....	60
3.2.2. Thực trạng chất lượng CBCC thông qua tâm lực	67
3.2.3. Thực trạng chất lượng CBCC thông qua thể lực	70
3.3. Thực trạng các hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở KH&CN tỉnh Lào Cai	72
3.3.1. Công tác quy hoạch cán bộ, công chức.....	72

3.3.3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	75
3.3.4. Công tác sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức	77
3.3.5. Công tác đãi ngộ, khen thưởng cán bộ, công chức	78
3.3.6. Công tác đánh giá đội ngũ cán bộ, công chức	80
3.3.7. Công tác kiểm tra, giám sát cán bộ công chức.....	82
3.4. Đánh giá chung nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai	83
3.4.1. Những kết quả đạt được	83
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế	84
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	87
Chương 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH LÀO CAI	88
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai.....	88
4.1.1. Quan điểm	88
4.1.2. Định hướng.....	88
4.1.3. Mục tiêu.....	89
4.2. Các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Lào Cai	90
4.2.1. Giải pháp hoàn thiện công tác quy hoạch đội ngũ cán bộ, công chức..	90
4.2.2. Giải pháp trong công tác tuyển dụng cán bộ.....	91
4.2.3. Giải pháp hoàn thiện công tác sử dụng cán bộ, công chức.....	93
4.2.4. Giải pháp hoàn thiện công tác đánh giá cán bộ, công chức.....	97
4.2.5. Giải pháp hoàn thiện công tác đãi ngộ cán bộ công chức.....	98
4.2.6. Giải pháp hoàn thiện công tác kiểm tra, giám sát.....	99
4.3. Kiến nghị.....	101
4.3.1. Đối với Nhà nước	101
4.3.2. Đối với Sở ban ngành.....	101

4.3.3. Đối với UBND tỉnh Lào Cai	101
KẾT LUẬN	103
TÀI LIỆU THAM KHẢO	104
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

KH&CN	Khoa học & Công nghệ
CB	Cán bộ
CC	Công chức
CBCC	Cán bộ, công chức
HCNN	Hành chính nhà nước
UBND	Ủy ban nhân dân
KT-XH	Kinh tế - Xã hội
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
SKĐK	Sức khỏe định kỳ
SK	Sức khỏe
QLNN	Quản lý nhà nước
LLCT	Lý luận chính trị
TH	Tin học
NN	Ngoại ngữ

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Tổng hợp các tiêu chí đo lường chất lượng đội ngũ CBCC.....	50
Bảng 3.1. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của CBCC giai đoạn 2017 – 2019.....	61
Bảng 3.2. Thực trạng trình độ quản lý nhà nước, ngoại ngữ, tin học của CBCC giai đoạn 2017 – 2019.....	62
Bảng 3.3. Kết quả khảo sát về đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của CBCC Sở KH&CN tỉnh Lào Cai	63
Bảng 3.4. Cơ cấu ngạch công chức tại Sở KH&CN tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019.....	65
Bảng 3.5. Thâm niên công tác của CBCC tại Sở KH&CN tỉnh Lào Cai tính đến năm 2019 (tính từ khi chính thức vào biên chế)	66
Bảng 3.6: Mức độ hoàn thành nhiệm vụ tại Sở KH&CN tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017- 2019	66
Bảng 3.7: Trình độ lý luận chính trị của đội ngũ CBCC tại Sở KH&CN tỉnh Lào Cai năm 2019.....	68
Bảng 3.8: Kết quả khảo sát về đánh giá tính tích cực trong công việc đối với CBCC làm việc tại Sở KH&CN tỉnh Lào Cai	68
Bảng 3.9. Kết quả khảo sát đánh giá của người dân về phẩm chất, đạo đức, lối sống; tiến độ và kết quả thực hiện công việc được giao; thái độ phục vụ nhân dân của CBCC của Sở KH&CN Lào Cai	69
Bảng 3.10. Kết quả khám sức khỏe định kỳ của đội ngũ CBCC tại Sở KH&CN tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017-2019	70
Bảng 3.11: Cơ cấu đội ngũ CBCC theo độ tuổi tại Sở KH&CN Lào Cai giai đoạn 2017 -2019	71
Bảng 3.12. Thực trạng công tác quy hoạch đội ngũ CBCC.....	73
Bảng 3.13. Thực trạng công tác tuyển dụng đội ngũ CBCC	75
Bảng 3.14. Thực trạng công tác đào tạo, phát triển đội ngũ CBCC	76
Bảng 3.15. Kết quả khảo sát thực trạng công tác sử dụng đội ngũ CBCC...	77